

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ばすてるHouse 保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2				3	地域の学童との合同ハロウィンイベントを開催しました。今後も地域の子ども達との関わりを持てるようなイベントを検討し、積極的に行っていきます。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3				2	保護者様や関係機関とは、密な情報共有を心掛けております。ペアレントトレーニングについても勉強会等に参加し、有益な学びはどんどん保護者様と共有していけたらと考えています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					送迎時やモニタリング、個別でのお話合いの際に、お子様の活動の様子や、好きなこと、得意なこと、成長したこと、工夫したことについて、保護者様と情報を共有し、子供たちそれぞれに合った声掛けや、ペース、環境を一緒に考えていけたらと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4				1	保護者会として子どもの国へ遠足を行うイベントを実施しました。今後も積極的に行って行きたいと思っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3				1	保護者会として子どもの国へ遠足を行うイベントを実施しました。今後も積極的に行って行きたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5					提案の受け入れ、おしりふき等のご準備もありありがとうございます。子どもたちが快適に過ごして行けるように日々、工夫改善を行ってまいりますのでまた、意見等ございましたらお気軽にご相談下さい。お待ちしております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5					まだ自分での排泄ができなくて介助が必要なのですが前に体験に行ったデイでは迎えた時明らかに結構前にうんちをしていた様子なのにオムツを変えてもらっていない事があったのでその面でごく気にしていたのですがばすてるさんではおしりふき等の提案があったのでごく信頼出来るなとうれしかったです。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4				1	行事予定は利用予定表及びLINEによるやりとりを行っています。会報は現状行っておりません。今後はばすてるグループのホームページでも活動の様子等をお届けできたらと考えております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	5						
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5					避難計画の作成、定期的な避難訓練の実施。職員で避難経路や避難場所の確認を定期的に行っています。今後実施した際には保護者様にもその都度ご報告致します。ご不明な点がございましたらお電話での問い合わせや、いつでもスタッフにご確認下さい。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4				1	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	5					
	23 事業所の支援に満足している	5				いつもありがとうございます☺	こちらこそいつもありがとうございます!!

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。